

## **BAB 5**

### **SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah di amati, diketahui adanya permasalahan yang terkait serta solusi mengenai dengan siklus penjualan kredit khususnya mengenai retur penjualan kredit, yaitu sebagai berikut:

1. Masalah dalam dokumen *purchase order* (PO) yang dimana belum memiliki rangkap untuk bagian gudang, bagian marketing dan pelanggan sehingga berdampak pada proses selanjutnya yakni pelaporan data penjualan. Dari permasalahan tersebut, maka peneliti membuat alur baru di bagian marketing serta memperbaiki alur yang ada yaitu menambahkan dokumen rangkap 2 untuk bagian gudang untuk mempermudah dalam pelaporan data penjualan.
2. Kurangnya melakukan pencocokan dokumen antara *Purchase Order* (PO) dengan Surat Jalan (SJ), Invoice, Kwitansi dan Tanda Terima di bagian admin marketing dengan bagian admin keuangan piutang yang berakibat adanya risiko kerugian piutang sebesar 30%. Mengenai permasalahan tersebut, maka peneliti memberikan saran untuk bagian admin marketing dan bagian admin keuangan piutang melakukan pengecekan ulang dokumentasi setiap harinya untuk meminimalisir risiko pada kerugian piutang.
3. Belum memilikinya Prosedur Operasional Standar (POS) yang menyebabkan karyawan di bagian marketing, bagian admin marketing, bagian gudang, bagian packing dan pengiriman, dan bagian keuangan dan penagihan kurang memahami bahkan tidak menjalankan alur siklus yang ada. Dari permasalahan tersebut, maka peneliti membuatkan POS untuk siklus penjualan kredit guna untuk mempermudah kinerja alur penjualan dan menjadikan POS tersebut sebagai

kebijakan utama dalam menjalankan alur penjualan yang lebih baik. POS yang dibuat siklus penjualan kredit ini terdiri dari prosedur penerimaan pesanan, prosedur pengiriman barang, prosedur persetujuan kredit dan prosedur retur penjualan kredit.

## **5.2 Keterbatasan**

Keterbatasan yang terjadi pada proses penelitian di CV. Bentang Persada, yaitu keterbatasan keterbatasan aktivitas waktu yang dimiliki dalam perusahaan dalam melakukan wawancara dengan peneliti.

## **5.3 Saran**

Setelah menganalisis masalah yang terdapat dalam perusahaan, terdapat beberapa saran yang diberikan peneliti untuk penelitian ini adalah:

1. Beberapa dokumen yang peneliti sarankan dapat diperbarui dan dilakukan perbaikan agar bisa digunakan dalam menjalankan siklus penjualan serta mempermudah alur transaksinya siklus penjualan kredit.
2. Prosedur operasional standar (POS) yang telah peneliti sarankan dapat digunakan perusahaan agar kegiatan operasional siklus penjualan menjadi lebih konsisten.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I, C., dan Lukman, Hendro. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Arens, A. A., R. J. Elder, dan M. S. Beasley. (2012). *Auditing and Assurance Services – An Intergrated Approach*, 14th ed., USA: Pearson Education, Inc.
- Arnina. P, dkk. (2016). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun Standard Operating Procedures (SOP)*, Depok: Huta Publisher.
- Meilanny. (2017). *Perancangan Prosedur Operasional Standar Sistem Penjualan Kredit Untuk Meningkatkan Pengendalian Internal CV. Lab Creative Abadi*, Didapat dari: <http://repository.wima.ac.id/10285/>.
- Fatimah, N.E., (2015). *Strategi Pintar Menyusun POS*, Yogyakarta: Pustaka Baru.
- Budihardjo, M. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP*, Cetakan Kedua, Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Graham, L. (2015). *Internal control audit and compliance : documentation and testing under the new COSO framework*, Canada: Wiley corporate F&A series
- Hall, J.A., dan Singleton, T. (2011). *Audit Teknologi Informasi dan Assurance* [Terjemahan] (edisi kedua) (buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Jogiyanto, H.M. (2009). *Analisis dan Desain*, Yogyakarta: Andi.
- Kumaat, V.G. (2011). *Internal Audit*. Jakarta: Erlangga.
- Krismiaji. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*. (Edisi 4). Yogyakarta: Unit Penerbit dan percetakan.
- Febriyanti, Yolanda. (2018). *Analisis dan Perancangan Prosedur Standar Operasional Standar Siklus Penjualan Pada Perusahaan Dagang (Studi Kasus Pada PT SSS)*. Didapat dari: <http://repository.wima.ac.id/13302/>
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Edisi Keempat, Jakarta: Salemba Empat.

- Rama, D. V., dan Jones, F. L. (2011). *Sistem Informasi Akuntansi*. (Buku 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Romney, M. B., dan Steinbart, P. J. (2015). *Sistem Informasi Akuntansi*, (edisi ke-13). Jakarta: Salemba Empat.
- Sarosa, S. (2009). *Sistem Informasi Akuntansi*, Jakarta: Gramedia Widia Sarana.
- Sujarweni, V. W. (2015). *Sistem Akuntansi* (edisi ke-156). Yogyakarta: Pustaka Baru Press Yogyakarta.